

ESFi VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

| | |
|-------------------|---|
| Õppeasutus: | Tallinna Teeninduskool |
| Õppekava nimetus: | Täienduskoolitus toitlustus ja majutusettevõtete töötajatele - erialane inglise keel (B1) |
| Õppekavarühm: | Isikuareng |
| Õppekeel: | Eesti keel |

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded

Sihtrühm:

- toitlustus- ja majutusvaldkonnas töötavad teenindajad, kel on algteadmised inglise keelest (A2 tase)
- täiskasvanud, kel puudulik oskus kasutada erialaseid termineid nii kõnes kui ka kirjas

Grupi suurus: 10 inimest

Õppe alustamise nõuded:

Kursusele kandideerijal peab olema vähemalt põhiharidus ning algteadmised inglise keelest (A2 tase). Õppima asumisel sooritatakse keeletest. Kursusest ei saa osa võtta tasemeõppes riigieelarvelisel õppekohal õppijad.

Õpiväljundid

Kursuse läbinu:

- oskab edastada oma erialases töös toitlustus- ja majutusettevõtte suulist ja kirjalikku infot B1 tasemel
- oskab rakendada majutus- ja toitlustusvaldkonna klienditeenindusalast sõnavara kliendisuhtluses (esitab küsimusi, saab aru, vastab küsimustele)
- oskab mõista erialast üldist arutluskäiku tekstis, kuid ei pruugi aru saada üksikasjadest
- oskab kirjutada lühikesi erialalisi ettekandeid
- oskab kirjeldada ootamatute sündmuste olulisemaid üksikasju

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga

Tase 4, kutseõppe õppekava 195737 „Majutusteenindaja“, moodul „Erialane inglise keel”

Põhjendus

Välituristide arv Eestis on tõusmas, mistõttu on hädavajalik, et teenindusvaldkonna (nii majutus- kui ka toitlustusteenindus) klienditeenindajad oskaksid suhelda inglise keeles. Kursus arendab osalejate keeleoskust ning julgustab neid kliendile lähenema ja suhtlust alustama.

3. Koolituse maht

| | |
|---|------------|
| Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides: | 120 |
| Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides: | 80 |
| sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis) | 70 |
| sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas) | 10 |
| Koolitaja tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides: | 20 |

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus

Õppe sisu:

Auditoorne töö (70 tundi):

- oma arvamuse, nõuannete avaldamine, palvete ja ettepanekute edastamine
- informatsiooni hankimine, nõustumise ja mittenõustumise väljendamine, rahulolu ja rahulolematuse väljendamine, kaebuste edastamine ja kaebustele reageerimine, hulga ja koguse väljendamine
- arutlemine töö ja vabaaja teemadel, sõnumite edastamine, oma töökoha tutvustamine
- töötingimuste kirjeldamine, ettevõtete/asutuste võrdlemine, e-mailide ja teiste tööks vajalike kirjalike dokumentide koostamine, korrektse sõnavara ja grammatika kasutamine.

Praktiline töö (10 tundi):

- motivatsioonikirja koostamine
- e-kirjade koostamine
- vastuskirja kirjutamine töölasele kaebusele
- töö ja töökoha tutvustamine

Õppekeskkonna kirjeldus:

Koolituse õppebaas on Tallinna Teeninduskooli õppekorpused aadressil Majaka 2, Tallinn.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja -kriteeriumid

Hindamismeetod: praktilised tööd ja testi sooritamine B1 tasemel

Nõuded õpingute lõpetamiseks:

Õpiväljundite saavutamine ja osalemine vähemalt 70% ulatuses kontakttundides osalemine.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed

Kaia Laansoo – töötanud 20 aastat gümnaasiumis inglise keele õpetajana. Vanemõpetaja, tase 7. Laansoo on juhendanud õpilasi ingliskeelsete uurimuste koostamisel. Viinud oma õpilasi FCE tasemeeksamil C1 tasemeni ja CAE tasemeeksamil C2 tasemeni.

Õppekava koostaja:

Moonika Aedmaa

Koolitus- ja nõustamiskeskuse juht

moonika.aedmaa@teeninduskool.ee