

ESFi VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Tallinna Teeninduskool
Õppekava nimetus:	Tunne kaupa, mida müüd – tervisetooted
Õppekavarühm:	Kaubandus
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded

Sihtrühm:

- kaubandustöötajad (klienditeenindajad, kategooriajuhid jpt), kes puutuvad töös kokku tervisetoodetega
- erialase hariduseta või keskhariiduseta täiskasvanud ning aegunud oskustega elanikkond vanuses 50+

Õppe alustamise nõuded:

Kursusele kandideerijal peab olema vähemalt põhiharidus ja olema madala või aegunud kvalifikatsiooniga kaubandustöötaja. Koolitus on mõeldud täiskasvanutele, kes ei õpi kutseõppeasutuses, rakenduskõrgkoolis ega ülikoolis tasemeõppes.

Õpiväljundid

Õppija:

- kaardistab eritoitu vajavate ning tervislikult toituvate klientide vajadused ja pakub vastavalt sellele tervisekaupu
- tutvustab kliendile tervisekaupu (sh sortimenti, pakendi märgistust ja kasutamist), järgides kauba eripära ja sihtgrupi vajadusi
- loeb tervisekaupade pakendiinfot vastavalt kliendi soovile
- kasutab kaubandusvaldkonna terminoloogiat
- suhtub oma töösse vastutustundlikult, teadvustades enda eri- ja tööalase täiendamise vajadust

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga

Klienditeenindaja kaubanduses, tase 4. Kutsestandard kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 17/17.10.2018. Kompetentsid A.2.1.1; A.2.1.2; A.2.3.1; A.2.3.6; A.2.3.7.

Põhjendus

Umbes 80% kaubandustöötajatel ei ole kaubanduslikku haridust ning seetõttu on erialased teadmised lünklikud. Kaubandustöötajate teadmised aeguvad ka kiire ühiskonna arengu tõttu. Samas on kirjas tarbijakaitseseaduses, et tarbijal on õigus saada pakutavate kaupade kohta vajalikku ja tõest teavet teadliku valiku tegemiseks.

Tervisekaupu vajavate inimeste sihtgrupp on kiiresti kasvanud. Järjest enam teadvustatakse ühiskonnas eritoite vajavate inimeste vajadusi. Tõusnud on ka terviseteadlike inimeste hulk, kes toituvad teadlikult ning kasutavad lisaks toidulisandeid ja rikastavad oma menüüd tervisetoodetega. Gluteenivaba dieeti vajavad ka trenditeadlikud inimesed ning taimetoitlaste kogukond on Eestis juba väga suur. Järjest suureneb kaseiinivaba dieeti pidavate inimeste hulk. Sellistes tingimustes peavad kaubandustöötajad iga päev õppima – turule tulevad uued kaubad ja pakendid, sh märgised. Tervisekaupu vajava tarbijaskonna kasv nõuab ka kaubandustöötajailt uusi teadmisi – millised on erinevate kaupade omadused, mille poolest need erinevad ja millisele sihtrühmale mõeldud?

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	20
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	18
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	12
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	6
Koolitaja tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	2

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus

Õppe sisu:

Auditoorne osa (12 tundi):

- gluteenivabad tooted (2 tundi)
- laktoosivabad tooted (1 tund)
- tooted diabeetikutele (1 tund)
- taimetoitlaste tooted (2 tundi)
- kaseiinivabad tooted (1 tund)
- pakendi märgistus ja märgised (1 tund)
- toidulisandid (2 tundi)
- toidulisandid (tabletid, õlid, batoonid, joogid, pulbrid jpt) 2 tundi
- sojatooted (1 tund)

Praktiline osa (6 tundi):

- kaupade kaardistamine
- kaupade soovitamine
- töö pakenditega

Õppekeskkonna kirjeldus:

Õpe toimub spetsiaalses kaubandusliku sisustusega klassis, kus on lai valik erinevaid tootenäidiseid. Õppeklassis viiakse läbi erinevaid õppemeetodeid (rühmatööd, arutelud, situatsioonide lahendused, praktilised tööd jm).

Õppekirjandus:

Kikas, H., Antson, A., Joosu, E., Kiivit, E., Koger, E., Pärn, K., Vetka, V. (2012).

Kaubandusalane toidukaupade e-õpik

http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/kaubandusalane_toidukaupade_õpik.pdf

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamise meetodid ja -kriteeriumid

Hindamise meetod: praktilised tööd.

Hindamiskriteeriumid

Õppija:

- selgitab tervisetoote eripära lähtudes sihtgrupist
- eristab erinevaid tervisetooteid lähtudes nende koostisest ja pakendi märgistusest
- esitleb erinevaid tervisetooteid lähtudes sortimendist, pakendi märgistusest ja sihtgrupist
- analüüsib tervisetoote pakendi märgistust

Nõuded õppe lõpetamiseks:

Õpiväljundite saavutamine ja vähemalt 70% ulatuses kontakttundides osalemine. Õppijale väljastatakse koolituse lõpus nõuete täitmisel tunnistus.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed

Aive Antson – Tallinna Teeninduskooli kaubanduse erialade juhtivõpetaja, kõrgharidus andragoogikas. Eesti Tsöliaakia Seltsi juhatuse esimees

Õppekava koostaja:

Moonika Aedmaa

Koolitus- ja nõustamiskeskuse juht

moonika.aedmaa@teeninduskool.ee



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM