

ESFi VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Tallinna Teeninduskool
Õppekava nimetus:	Täienduskoolitus kaubandusettevõtete töötajatele. Tunne kaupa, mida müüd - kosmeetikatooted
Õppekavarühm:	Hulgi- ja jaekaubandus
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded

Sihtrühm:

- kosmeetikakaupluste ja kosmeetikaosakondade töötajad, kellel puudub erialane haridus
- kaubandustöötajad, kelle õpingutest on möödunud aastaid

Grupi suurus: 15 inimest

Õppe alustamise nõuded:

Kursusele kandideerijal peab olema vähemalt põhiharidus ja töötama kosmeetikavaldkonnas klienditeenindajana. Kursus on mõeldud täiskasvanutele, kes ei õpi kutseõppeasutuses, rakenduskõrgkoolis ega ülikoolis tasemeõppes.

Õpiväljundid

Õppija:

- orienteerub kosmeetikakaupade sortimendis, arvestades kosmeetikakaupade liigituse aluseid
- kaardistab kliendi vajadused ja pakub vastavalt sellele kosmeetikakaupu
- tutvustab kliendile kosmeetikakaupu (sh otstarvet, omadusi ja märgistust), järgides kauba eripära ja kliendi vajadusi
- kasutab kosmeetikatoodetega seotud terminoloogiat
- suhtub oma töösse vastutustundlikult, teadvustades enda eri- ja tööalase täiendamise vajadust

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga

Klienditeenindaja kaubanduses, tase 4. Kutsestandard kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 17/17.10.2018. Kompetentsid A.2.1.1; A.2.1.2; A.2.3.1; A.2.3.6; A.2.3.7.

Põhjendus

Umbes 80% kaubandustöötajatel ei ole kaubanduslikku haridust. Tekkinud on olukord, kus kaubandustöötajate teadmised aeguvad sortimendi muutuste tõttu kiiresti, samas on tarbijakaitseaduse alusel tarbijal õigus saada pakutavate kaupade kohta vajalikku ja tõest teavet teadliku valiku tegemiseks.

Kosmeetikakaupade tootmisega seonduv areng on olnud viimastel aastatel eriti kiire – tehnoloogias kasutatakse teaduse tippsaavutusi ning sortimenti on lisandunud täiesti uute funktsioonidega tooted. See on loonud olukorra, kus kaubandustöötajad peavad iga päev kiiresti õppima. Ka tarbijaskonna teadlikkuse kasv uutest kosmeetikakaupadest nõuab kaubandustöötajailt uusi teadmisi – millised on erinevate kaupade omadused, mille poolest need erinevad ja millisele sihtrühmale mõeldud? Kursusel käsitletakse nii kosmeetikatoodete sortimendi kui omaduste ja kasutamisega seonduvaid küsimusi.

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	26
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	20
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	6
Koolitaja tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	4

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus

Õppe sisu:

Auditoorne töö (20 tundi):

- kosmeetikatoodete liigitus (2 tundi)
- nahahooldusvahendid (6 tundi)
- juustehooldusvahendid (4 tundi)
- hammaste hooldusvahendid (2 tundi)
- dekoratiivkosmeetika (4 tundi)
- kosmeetikatoodete märgistamine (2 tundi)

Praktiline töö (6 tundi)

- praktilised harjutused – kosmeetikatoodete sortiment, omadused ja töö pakenditega

Õppekeskkonna kirjeldus:

Õpe toimub spetsiaalses kaubandusliku sisustusega klassis, kus on lai valik erinevate kosmeetikatoodete tootenäidiseid. Õppeklassis kasutatakse erinevaid õppemeetodeid (rühmatööd, arutelud, situatsioonide lahendused, praktilised tööd jm).

Õppekirjandus:

Kikas, H., Mets, S., Koger, E. (2007). Tööstuskaubaõpetus. Tallinn: Argo Sangla, K. (2005). Jumestamisest. Tallinn: Tallinna Raamatutrükikoda.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamise meetodid ja –kriteeriumid

Hindamise meetod: praktilised tööd.

Hindamiskriteeriumid:

Õppija:

- tunneb kosmeetikatoodete terminoloogiat
- selgitab kosmeetikatoodete koostist ja kasutamist vastavalt kliendi soovile ja toote eripärale
- analüüsib pakendiinfot vastavalt kosmeetikatoodete märgistamise nõuetele.

Nõuded õppe lõpetamiseks:

Õpiväljundite saavutamine ja koolituspäeval osalemine. Õppijale väljastatakse koolituse lõpus nõuete täitmisel tunnistus

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed.

Aive Antson - Tallinna Teeninduskooli kaubanduse erialade juhtivõpetaja, kõrgharidus andragoogikas. Eesti Tsöliaakia Seltsi juhatuse esimees

Õppekava koostaja:

Moonika Aedmaa

Koolitus- ja nõustamiskeskuse juht

moonika.aedmaa@teeninduskool.ee